

AGB für Ladengeschäft + Kursveranstaltungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Ladengeschäft und Kurse - Stand: Januar 2009
(die AGB für Ladengeschäft und Kurse sind trotz einzelner Abschnitte in der Gesamtheit zu betrachten und übergreifend zu sehen)

Perlaffaire - werkstatt & laden - der perlenladen dresden
Sandra Müller & Silva Wilking GbR
Prießnitzstraße 60
01099 Dresden
Telefon. +49 (0) 351 / 42 69 444
eMail. sw@perlaffaire.de
Steuernummer. 202/159/26703
USt.-ID / VAT. DE248446967

L a d e n g e s c h ä f t .

1. Perlenverkauf im Ladengeschäft / Herstellung / Beratung / Auftragsarbeiten

Sandra Müller & Silva Wilking GbR - Perlaffaire - werkstatt & laden (im Folgenden: PERLAFFAIRE) bietet Perlen jeglicher Art und Coleur und viele Zubehörteile zum Kauf an, um Schmuckstücke daraus her zu stellen. Die einzelnen Perlen und Zubehörteile sind im Laden preislich ausgewiesen und werden bar oder per electronic cash bezahlt.

Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit die Schmuckstücke im Laden herzustellen. Werkzeuge liegen im Ladengeschäft bereit. Er kann dabei auf Beratung durch das PERLAFFAIRE-Team zurückgreifen, wenn der Ladenbetrieb dies ermöglicht. Intensive Beratung zur Herstellung von Schmuckstücken und Handhabung der Werkzeuge wird von PERLAFFAIRE in verschiedenen Kursen angeboten.

Bei Fertigung des Schmuckstückes durch die Ladenbetreiberinnen (je nach Betrieb im Laden sofort oder innerhalb 1 - 5 Werktage) wird ein Aufpreis je nach Art und Aufwand von ca. 1,00 bis 30,00 Euro fällig. Bei Auftragsarbeiten sind ca. 50% des voraussichtlichen Endpreises bei Auftragserteilung fällig, der Differenzbetrag zum Endpreis ist bei Abholung des fertigen Schmuckstückes zu zahlen. Eigene Perlen, ältere Ketten etc. können im Laden neu verarbeitet werden - diese sind bei Eintritt in den Laden vorzuzeigen.

2. Verkauf "fertiger" Ware

PERLAFFAIRE bietet eigene "fertige" Schmuckstücke zum Kauf an. Diese können jederzeit erworben werden. Die Preise sind ausgewiesen.

3. Preise

Alle angegebenen Preise sind Euro-Preise und enthalten die derzeitige geltende MwSt. von 19%. Die Bezahlung erfolgt bar oder mittels electronic cash.

4. Gewährleistung

für Verbrauchsgüter:

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen und beträgt 2 Jahre. Die PERLAFFAIRE Betreiberinnen bitten ihre Kunden vor Kauf und Einsatz bei der Schmuckherstellung im Laden und sofort bei Warenannahme im Versandhandel die Ware auf offensichtliche Fehler zu überprüfen und diese anzuzeigen. Spätere Reklamationen sind schwierig zu beurteilen. Nachdem Fremdeinwirkung einen Schaden verursacht hat (anstoßen, hängen bleiben, hinunter fallen etc.) kann PERLAFFAIRE keine Gewährleistung auf ihre angebotenen Verbrauchsgüter geben.

für, vom Kunden selbst hergestellte Schmuckstücke:

Bei vom Kunden selbst hergestellten Schmuckstücken übernimmt PERLAFFAIRE keine Haftung und Garantie auf die handwerkliche Ausführung bei der Herstellung durch den Kunden selbst und auf die Haltbarkeit des Schmuckstückes.

AGB für Ladengeschäft + Kursveranstaltungen.

5. Haftungsausschluss bei Verletzungen durch das Schmuckstück

Ein Schmuckstück kann durch hängen bleiben etc. Verletzungen hervorrufen. PERLAFFAIRE übernimmt für solche Fälle keine Haftung.

Für Kinderketten verwendet PERLAFFAIRE / lässt PERLAFFAIRE die Kunden ausschließlich zerrei/szlig;bare Silikonbänder verwenden, um ein Unfallrisiko dahingehend zu verringern/vermeiden. Fädelt ein Kunde außerhalb von PERLAFFAIRE, im Laden oder in einem Kurs eine Kinderkette mit Schmuckdraht, so wird der Teilnehmer/Kunde über mögliches Verletzungsrisiko aufgeklärt. Es können in einem Verletzungsfalle keine Ansprüche gegen PERLAFFAIRE geltend gemacht werden.

6. Unfallversicherung / Haftung

Die Ladenbesucher/Kursteilnehmer sind in den Laden/Kursräumen nicht unfallversichert. Die Nutzung der Räumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr.

Im Besonderen haftet PERLAFFAIRE nicht bei Verlust von persönlichem Eigentum.

weiter: siehe Punkt 15 unter Sonstiges

K u r s e .

7. Anmeldung zum Kurs

Die Anmeldung zu einem Kurs kann persönlich, telefonisch, per Post oder per eMail erfolgen.

Die Anmeldung einer Person ist jederzeit an Dritte, bei Verhinderung der angemeldeten Person, übertragbar, wenn diese in "das Thema" des Kurses hineinpasst. Diese Entscheidung behält sich PERLAFFAIRE vor.

Wenn für interessierte Kunden noch kein Kursdatum bekannt gegeben worden ist, behält sich PERLAFFAIRE die Voranmeldung/das Interesse an einem Kurs vor und informiert den Kunden rechtzeitig über einen geeigneten Kurs. Gespeicherte Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Der Anmeldeschluss ist 10 Tage vor Kursbeginn, freie Kursplätze sind darüber hinaus jederzeit buchbar.

Die Anmeldung zu einem Kurs schließt die Anerkennung der AGB ein, diese werden Vertragsgegenstand.

8. Kursgebühr / Anmeldebestätigung

Die Kursgebühr (aktuelle Höhe 15,00 Euro, incl. ges. MwSt., pro Person) oder eine Anzahlung der Kursgebühr von mindestens 10,00 Euro pro Teilnehmer, wird im Voraus im Laden oder per Überweisung bezahlt. Die Anmeldung ist erst mit der Entrichtung der Kursgebühr/Anzahlung verbindlich. Sie wird bei Einzelanmeldungen spätestens bei Anmeldeschluss 10 Tage vor Kursbeginn fällig, bei Gruppenanmeldungen 14 Tage nach Rechnungsstellung (Geldeingang im Laden oder auf dem Konto von Perlaffaire). Es wird eine Anmeldebestätigung ausgestellt (per Post oder per eMail), die dann zum Kursbesuch vorzuzeigen ist. Die eventuelle Restzahlung der Kursgebühr wird am Kurstermin vor Beginn des Kurses bezahlt. Bei Nichtvorlegen der Anmeldebestätigung bei Kursbeginn behält sich PERLAFFAIRE die Höhe des ausstehenden Kursbetrages nach ihren Unterlagen vor.

9. Mindestteilnehmerzahl

Es werden in der Regel nur Kurse mit mindestens 5 Anmeldungen durchgeführt. Sollte diese Teilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich PERLAFFAIRE vor, den Kurstermin zu verschieben oder abzusagen. Alle bis dahin angemeldeten Teilnehmer werden rechtzeitig informiert. Im Voraus gezahlte Kursgebühren/Anzahlungen werden in voller Höhe erstattet.

Im Falle einer Kursverschiebung wird ein neuer Kurs voraussichtlich zum "gleichen zeitlichen" Termin stattfinden. Sollte ein Teilnehmer am Ausweichtermin nicht teilnehmen können, kann er vom Kurs zurücktreten und wird die bereits gezahlte Kursgebühr/Anzahlung in voller Höhe erstattet bekommen.

AGB für Ladengeschäft + Kursveranstaltungen.

10. Rücktritt vom Kurs

durch die Teilnehmer:

Bei einem Rücktritt der Teilnehmer bis 10 Tage vor Kursbeginn wird die Kursgebühr, abzüglich einer Stornierungsgebühr von 5,00 Euro pro Teilnehmer, erstattet. Ein späterer Rücktritt kann nicht mehr berücksichtigt werden, oder nur in begründeten Ausnahmefällen als fristgerecht durch die Betreiberinnen von PERLAFFAIRE entschieden werden. Versäumte Kurse werden grundsätzlich nicht erstattet. Verändern sich Tag, Zeit oder Ort der Veranstaltungen ist ein Rücktritt vom Kurs ohne Bearbeitungsgebühr möglich.

durch PERLAFFAIRE:

PERLAFFAIRE kann wegen Krankheit der Veranstalter oder aus Gründen höherer Gewalt einen Kurs kurzfristig absagen. In diesen Fällen werden im Voraus gezahlte Kursgebühren/Anzahlungen in voller Höhe erstattet, oder PERLAFFAIRE bemüht sich diesen Termin zeitnah nachzuholen. Sollte ein Teilnehmer den Ausweichtermin nicht einhalten können, kann er vom Kurs zurücktreten und wird die Kursgebühr in voller Höhe erstattet bekommen.

Weitergehende Ansprüche gegen PERLAFFAIRE sind ausgeschlossen.

11. Kursdauer

Ein Kurs dauert voraussichtlich 2 - 3 Stunden. Termine der Kurse siehe Kursprogramm PERLAFFAIRE.

12. Gruppenanmeldungen für Kurse und gesellschaftliche Anlässe

PERLAFFAIRE bietet für Gruppenanmeldungen ab mindestens 5 bis ca. 10 Personen zusätzlich außerhalb der geplanten Kurse individuelle Termine nach Rücksprache an.

Anmeldungen und Anfragen sind telefonisch oder per eMail zu stellen.

In Absprache mit PERLAFFAIRE können Sonderrabatte für die Kursgebühr vereinbart werden, die maximal 30% Minderung gegenüber der vollen Kursgebühr pro Teilnehmer betragen.

13. Materialien

Die Teilnehmer stellen sich die Schmuckstücke aus Materialien her, die von PERLAFFAIRE angeboten werden. Werkzeuge werden ebenfalls von PERLAFFAIRE gestellt. Der Teilnehmer soll die Möglichkeit bekommen, eigene alte Ketten/Perlen mitzubringen, die er dann im Kurs neu verarbeiten kann. Diese sind vor Beginn eines Kurses der/den Kursdozentin/innen vorzuzeigen und erhalten einen Vermerk.

14. Materialkosten im Kurs

Die Materialkosten der hergestellten Schmuckstücke werden am Ende des Kurses berechnet. Der Kursteilnehmer ist nicht zur Mitnahme des Schmuckstückes verpflichtet. Eine Rückerstattung von Kursgebühren bei Nichtgefallen des Schmuckstückes ist ausgeschlossen.

weiter: siehe Punkt 2 bis 6 unter Ladengeschäft

S o n s t i g e s .

15. Sonstiges

PERLAFFAIRE kann aus liefertechnischen Gründen nicht für ein gleichbleibendes Angebot/Sortiment an Perlen und Zubehörteilen garantieren.

Kundenwünsche werden beim Wareneinkauf gerne berücksichtigt.

16. Salvatorische Klausel

Sollten eine Bestimmung oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.